

KomplemenThera | Mobile Tierheilpraxis Stephanie Koob

Liebe Tierhalterin, lieber Tierhalter,

Tierheilpraktiker (THP) arbeiten anders als Tierärzte. Zu Ihrer Information weise ich daher ein paar Regeln meiner Praxisführung hin:

Termine:

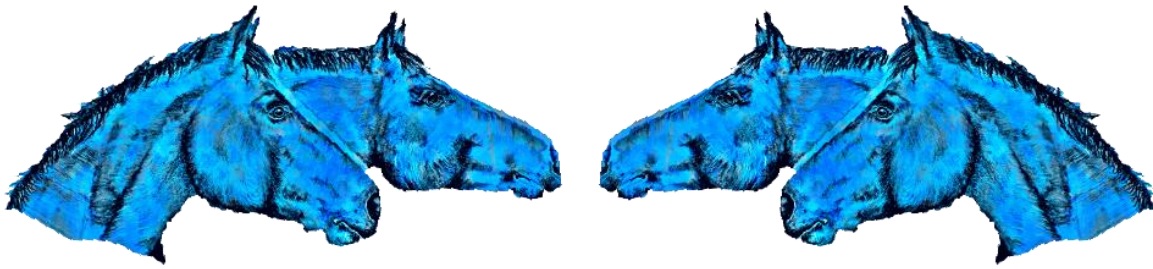
- Wir vereinbaren Behandlungstermine gemeinsam telefonisch oder über E-Mail. Ich versende eine Terminbestätigung, bei der ich bei der ersten Behandlung einen Behandlungsvertrag mitschicke, der u.a. die vorgeschriebenen Regeln zur DSGVO enthält. Danach entscheiden Sie, ob und wem ich Informationen weitergeben darf (z.B. behandelnder Tierarzt).
- Klären Sie bitte auch mit anderen Behandelnden, ob Sie Informationen weitergeben dürfen (z.B. Blutbilder, Röntgen).
- Terminabsagen: Einen Behandlungstermin kann ich nur einmal vergeben. Im Gegensatz zu einem Tierarzt habe ich meist keine Behandlungstouren mit vielen Patienten. Ein nicht kurzfristig abgesagter Termin bedeutet daher Verdienstausschlag. **Daher, bitte sagen Sie Termine ggf. spätestens 24 h vorher ab!**

Behandlung:

- Gemäß den Regelungen des Heilmittelwerbegesetzes weise ich darauf hin, dass es sich bei den vorgestellten und angewendeten Methoden teils um Verfahren der alternativen Medizin handelt, die wissenschaftlich umstritten und schulmedizinisch nicht anerkannt sind.
- Oft wenden Sie sich mit einer bestimmten Vorgeschichte an mich, die die weitere Behandlung beeinflusst. In den seltensten Fällen ist nur eine einzige Behandlung notwendig.
- Zur ersten Behandlung fallen auch einige Formalitäten an wie z.B. zur DSGVO.
- Eine erste Untersuchung und Behandlung nehmen einige Zeit in Anspruch. Manuelle Behandlungen dauern i.d.R. eineinhalb bis zwei Stunden. Es kann jedoch immer vorkommen, dass die Therapie vorzeitig beendet wird. Bitte planen Sie Ihre Zeit entsprechend ein.

Zahlung:

- Bitte beachten Sie, dass die Zahlung immer direkt nach der Behandlung fällig ist. Ich akzeptiere Barzahlung oder Kartenzahlung. Wenn Sie dennoch Rechnungsversand per Post wünschen erhebe ich, außer bei den genannten Ausnahmen, eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 10 %, mindestens aber 15 €. Bei Verzug der Zahlung nach Rechnung sind Sie nach Gesetz nach dem Ablauf des ersten Zahlungstermins auch ohne Mahnung in Verzug. Ausnahme sind Leistungen anderer, z.B. Laboranalysen. Bei der Rezeptierung von Kräutermischungen fällt eine



KomplemenThera | Mobile Tierheilpraxis Stephanie Koob

Bearbeitungsgebühr von mir an, die von der Art des Rezeptes und dem Zeitaufwand abhängt. Lieferung und Abrechnung erfolgen durch die Apotheke selbst.

- Für die Anfahrt fallen anteilige Fahrtkosten an.
- Für THP gibt es keine feste Gebührenordnung wie für Tierärzte.